

MINISTERUL FINANTELOR
AL REPUBLICII MOLDOVA

AGENȚIA ACHIZIȚII PUBLICE



МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ
РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА

АГЕНТСТВО ГОСУДАРСТВЕННЫХ
ЗАКУПОК

MD-2028, mun. Chișinău, șos, Hîncești 53 tel: 23-42-80, fax: 73-33-00 e-mail: BAP@tender.gov.md

DECIZIE

*Cu privire la examinarea contestației ÎCS „Softline International” SRL
depusă pe marginea procedurii de achiziție nr. 16/00276 din 23.03.2016
inițiată de Departamentul Poliției de Frontieră al MAI*

Agencia Achiziții Publice, examinînd contestația din 19.02.2016 depusă de ÎCS „Softline International” SRL cu sediul în mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfînt, nr. 202, nr. de identificare (IDNO) 1010600019136, în cadrul procedurii de achiziție nr. 16/00276 din 23.03.2016 privind achiziționarea tehnicii de calcul, sistem informatic, imprimante, dispozitive pentru verificarea documentelor de călătorie și a mijloacelor de transport, și alt echipament special conform Matricei în domeniul liberalizării regimului de vize, inițiată de Departamentul Poliției de Frontieră al MAI

a c o n s t a t a t:

Pretențiile contestatarului:

Operatorul economic ÎCS „Softline International” SRL și-a exprimat dezacordul cu privire la specificația tehnică solicitată de autoritatea contractantă pentru lotul nr. 5 „sistem informatic inteligent de management unificat a protecției împotriva amenințărilor în rețea”, menționînd că specificația tehnică solicitată de autoritatea contractantă face referință la o anumită marcă comercială și indică un singur produs „Kerio Control NG Series”. De asemenea, referitor la cerințele autorității contractante de prezentare obligatorie a certificatelor ISO 9001 și 27001 pentru calificare pe un set de loturi, contestatarul a menționat că certificarea ISO nu poartă un caracter obligatoriu în Republica Moldova și este alssolut benevolă, iar asemenea certificare au importanță pentru producătorii de software/hardware prin care se atestă calitatea proceselor manageriale (în cazul ISO 9001) sau de asigurare a managementului securității informatice (ISO 27001), iar în ceea ce privește un distribuitor sau reseller de produse software/hardware, deținerea unui asemenea certificat nu atestă careva abilități suplimentare de management, experiență de implementare. Drept dovadă a competenței operatorului economic servește existența certificatului de parteneriat cu producător, personalului calificat și proiectele realizate.

Argumentele autorității contractante:

Ca răspuns la scrisoarea Agenției Achiziții Publice nr. 29/74-356 din 23.02.2016, înaintată în conformitate cu prevederile art. 73, alin. (2) al Legii privind achizițiile publice nr. 96-XVI din 13.04.2007, autoritatea contractantă a comunicat, prin scrisoarea nr. 35/6-5-1121 din 29.02.2016, că grupul de lucru al Departamentului Poliției de Frontieră al MAI a luat în considerare necesitățile sale și a elaborat specificațiile tehnice ale sistemului informatic inteligent de management unificat a protecției împotriva amenințărilor în rețea, stabilind caracteristici minime pentru acesta. De asemenea, s-a comunicat că caracteristicile asemănătoare cu cea invocată de către contestatar nu denotă că aceasta face referință la marca comercială „Kerio Control NG Series”, deoarece există și alte sisteme informaționale inteligente cu astfel de specificații, ca de exemplu: CISCO (ASA), Checkpoint firewall, HP (NGF firewall), Fortigate firewall și altele. Mai mult decât atât, referitor la certificatul invocat de contestatar ISO 27001:2005/2013, autoritatea contractantă a specificat că a inclus acest document din mai multe motive, și anume: reducerea riscurilor la adresa securității informatice și abordarea structurată și standardizată a sistemului de operare; pentru excluderea diverselor softuri (malițioase) instalate pe calculator care ar duce la scurgeri de informații critice pentru activitatea Poliției de Frontieră (date cu caracter personal, date și informații atribuite la secret de stat); în cazul defectării tehnicii de calcul pe parcursul perioadei de garanție, ofertantul care deține certificatul de standardizare menționat va exclude divulgarea informațiilor confidențiale (date cu caracter personal). Astfel, autoritatea contractantă a menționat că Certificatul ISO 27001:2005/2013 va asigura confidențialitatea și integritatea datelor ce țin de securitatea informațiilor și proceselor informaționale ale DPF. Totodată, grupul de lucru al Departamentului Poliției de Frontieră al MAI a indicat că în cazul loturilor nr. 5, 7, 8, 24, 25, 26, 27, 28, și 29.1, certificarea ISO 9001:2008 și ISO 27001:2005/2013 se referă nemijlocit la producătorul de marfă. De asemenea, s-a comunicat că certificarea ISO 9001:2008 demonstrează angajamentul companiei față de calitate și satisfacția clientului, ceea ce înseamnă că principalul obiectiv al acesteia îl reprezintă calitatea (performanțele proceselor, produselor și serviciilor, competența personalului etc.), care sunt îmbunătățite continuu. Reieșind din cele expuse, autoritatea contractantă a specificat că a inclus documentele vizate obligatoriu pentru a asigura eficiența achiziției, dat fiind faptul că resursele financiare prevăzute pentru achiziționarea bunurilor conform licitației menționate mai sus sunt prevăzute conform Matricei de politici în domeniul liberalizării regimului de vize, iar conform Planului Republica Moldova - Uniunea Europeană, și anume pct. (49) „Managementul Frontierei”, dintre obiectivele principale sunt „Dezvoltarea unui sistem eficient de management a frontierei de stat” și „Modernizarea echipamentului și dezvoltarea infrastructurii pentru o gestionare eficientă a frontierei de stat”, respectiv este nevoie de achiziționat bunuri de calitate.

Măsuri de remediere dispuse:

În scopul examinării contestației depuse, Agenția, în temeiul art.73 al. 6 al Legii privind achizițiile publice nr.96-XVI din 13.04.2007, a desfășurat o ședință de lucru la data de 18.03.2016 cu participarea reprezentanților din partea operatorului economic contestatar ÎCS „Softline International” SRL și autorității contractante.

Aprecierea Agenției Achiziții Publice:

Examinând pretențiile înaintate și documentele aferente procedurii, Agenția Achiziții Publice a luat în considerație prevederile p. 7 lit. e) al Regulamentului cu privire la activitatea grupului de lucru aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1380 din 10.12.2007 care stabilesc că autoritatea contractantă este responsabilă de elaborarea documentelor de atribuire, inclusiv lista bunurilor care urmează a fi contractate, specificația tehnică a acestora conform necesităților instituției, precum și alte cerințe obligatorii care rezultă din obiectul achiziției.

Articolul 27 al Legii privind achizițiile publice nr. 96-XVI din 13.04.2007 prevede că caracteristicile bunurilor, lucrărilor și serviciilor solicitate de autoritatea contractantă vor reprezenta o descriere exactă și completă a obiectului achiziției, astfel încât fiecare cerință și criteriu, stabilite de autoritatea contractantă, să fie îndeplinite. Caracteristicile obiectului achiziției trebuie să corespundă cerințelor autorității contractante privind calitatea, eficiența, testarea, securitatea, dimensiunile, simbolurile, terminologia, ambalajul, modul de transportare, marcarea, etichetarea, procesele și metodele de producere, precum și procedeele de determinare a conformității lui cu cerințele documentelor de licitație.

În ceea ce privește calificarea ofertanților, în contextul art. 16 al Legii nr. 96-XVI din 13.04.2007, aceasta se efectuează în baza documentelor obligatorii solicitate de autoritatea contractantă în documentele de licitație și care certifică competența managerială, experiența, buna reputație, asigurarea cu personal calificat, dotarea tehnică, capacitatea financiară, alte capacități necesare executării calitative a contractului de achiziții publice pe întreaga perioadă de valabilitate a acestuia; împlinirea de a încheia contractul de achiziții publice; bonitatea, implicit certificate care atestă că el nu se află în proces de lichidare sau de insolvabilitate, că patrimoniul său nu este sechestrat, că activitatea sa de afaceri nu este suspendată; achitarea impozitelor și altor plăți obligatorii în conformitate cu legislația țării în care el este rezident etc. Stabilirea cerințelor de calificare ține de competența autorității contractante și rezidă în importanța și complexitatea obiectului achiziției, iar Departamentul Poliției de Frontieră al MAI a reconfirmat necesitatea întrunirii de către ofertanți a condițiilor contestate în scopul selectării unei oferte avantajoase economic în condiții de concurență echitabilă.

În acest sens, s-a constatat că pentru calificarea operatorilor, autoritatea contractantă a solicitat următoarele documente obligatorii: certificatul ISO 27001:2005/2013 și ISO 9001:2008 pentru producător, ceea ce nu determină careva impedimente de prezentare a documentelor date.

Referitor la pretențiile invocate de contestatar precum că specificația tehnică solicitată face referință la o anumită marcă comercială și indică un singur produs „Kerio Control NG Series”, s-a luat în considerare prevederile art. 13 alin. 1 al Legii privind achizițiile publice, care stabilește că autoritatea contractantă este obligată să asigure participarea largă a operatorilor economici la procedurile de achiziții publice. În acest context, condițiile stabilite de autoritatea contractantă în documentația de atribuire nu trebuie să fie restrictive și limitative, urmînd a fi asigurată o concurență eficientă în cadrul procedurii, ceea ce reprezintă un principiu de bază care reglementează relațiile din domeniul achizițiilor publice, ceea ce nu a fost asigurat. Totodată, în cadrul ședinței cu privire la examinarea contestației depuse de ÎCS „Softline International” SRL cu participarea atât a operatorului economic menționat cît și a autorității contractante, contestatarul nu a indicat cu exactitate caracteristicile solicitate ce ar avea un aspect limitativ, menționînd că toate specificațiile solicitate de autoritatea contractantă fac trimitere la produsul „Kerio Control NG Series”. Mai mult decît atât, s-a stabilit că conform argumentelor prezentate de autoritatea contractantă în cadrul ședinței, s-a constatat că există și alte sisteme cu specificații asemănătoare: CISCO (ASA), Checkpoint firewall, HP (NGF firewall), Fortigate firewall etc., ceea ce determină faptul că nu doar un singur operator economic întrunește cerințele date.

Potrivit art. 1 din Legea nr. 96-XVI din 13.04.2007, în care se stabilește că achizițiile publice sunt definite ca achiziții de bunuri, lucrări sau servicii pentru necesitățile autorității contractante. Din această normă juridică rezultă că autoritatea contractantă are dreptul să solicite operatorilor economici anumite produse cu specificații tehnice potrivit necesităților proprii pentru buna desfășurare a activității, precum și să stabilească cerințele de calificare care urmează a fi întrunite de ofertanți pentru executarea contractului.

Reieșind din cele expuse, în temeiul art. 9, 72 și 73 al Legii privind achizițiile publice nr. 96-XVI din 13.04.2007, Agenția Achiziții Publice.

d e c i d e:

1. Se respinge contestația din 19.02.2016 depusă de ÎCS „Softline International” SRL cu sediul în mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfînt, nr. 202, nr. de identificare (IDNO) 1010600019136, în cadrul procedurii de achiziție nr. 16/00276 din 23.03.2016 privind achiziționarea tehnicii de calcul, sistem informatic, imprimante, dispozitive pentru verificarea documentelor de călătorie și a mijloacelor de transport, și alt echipament special conform Matricei în domeniul liberalizării regimului de vize, inițiată de Departamentul Poliției de Frontieră al MAI.

Director adjunct

Valeriu SECAȘ

Nr. 114/16
Data 24.03.2016